

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Публичная оферта ООО «РАВНОВЕСИЕ»

ООО «РАВНОВЕСИЕ», именуемое далее «Продавец», публикует настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение), представляющее собой публичную оферту в отношении пользователей Интернет-магазина ravnovesie.ru (далее «Пользователь сайта» и/или «Покупатель»).

Перед началом использования сервисов Интернет-магазина ООО «РАВНОВЕСИЕ» ravnovesie.ru (далее по тексту также «Интернет-магазин» или «Интернет-магазин Продавца») просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования. Используя Интернет-магазин, Вы понимаете изложенные в настоящем Соглашении условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Соглашения, либо они Вам не ясны, то Вы обязаны отказаться от использования сервисов Интернет-магазина ravnovesie.ru. Использование сервисов Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru без согласия с условиями настоящего Соглашения не допускается.

Акцептом настоящего Соглашения является использование функций Интернет-магазина Продавца в любой форме. Настоящее Соглашение в отношении конкретного Покупателя вступает в силу с момента его акцепта Покупателем. Не допускается акцепт настоящего Соглашения под условиями, либо с оговорками.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Покупатель (Пользователь сайта) настоящим подтверждает, что прочитал, понял и полностью согласен с правилами Интернет-магазина ООО «РАВНОВЕСИЕ» ravnovesie.ru указанными в настоящем Соглашении.

1.2. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также «Правилами продажи Товаров дистанционным способом», утвержденными Постановлением Правительства №612 от 27.09.2007, и иными правовыми актами РФ. Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателей в случае, если Товар был приобретен ими для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.3. Покупатель обязуется соблюдать настоящее Соглашение, актуальность которого удостоверяется данным документом.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 1 (одного) календарного дня с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом ravnovesie.ru, возникшие до вступления новой редакции Соглашения в силу.

1.5. При оформлении заказа Покупатель соглашается с условиями, оговоренными настоящим Соглашением.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

2.1. Товар – любая вещь, представленная в каталоге Интернет-магазина Продавца, разрешенная к гражданскому обороту, свободно отчуждаемая и переходящая от одного лица к другому.

2.2. Персональные данные – информация, предусмотренная Федеральным законом «О персональных данных», добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при создании заявки на приобретение Товара из каталога Интернет-магазина Продавца и необходимая для исполнения Интернет-магазином Продавца Договора в отношении Покупателя.

2.3. Договор – соглашение между Покупателем и Интернет-магазином Продавца о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене без установления точного срока доставки, считающееся заключенным в момент подтверждения Покупателем заявки на приобретение Товара через сервисы Интернет-магазина Продавца на сайте ravnovesie.su или через оператора call-center Интернет-магазина Продавца и действующее вплоть до ее исполнения или до письменного отказа Покупателя от предоставления Услуг Интернет-магазина Продавца.

2.4. Покупатель – любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), создавшее заявку на приобретение Товара из каталога Интернет-магазина Продавца на сайте ravnovesie.su для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

2.5. Заказ – заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su, оформленная через сервисы Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su или оператором Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su.

2.6. Услуги – комплекс мероприятий Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, такие услуги как организация доставки Заказа Покупателя, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

2.7. Соглашение – настоящее Соглашение, регулирующее отношения Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su и Покупателя на протяжении всего периода предоставления Услуг.

3. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОКУПАТЕЛЕМ

3.1. При регистрации на Интернет-сайте ravnovesie.su (далее – Сайт) Покупатель (Пользователь сайта) предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты.

3.2. При оформлении заказа Покупатель может предоставлять следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес для доставки заказов, номер контактного телефона.

3.3. Предоставляя свои персональные данные при авторизации/регистрации на Сайте, Покупатель (Пользователь сайта) соглашается на их обработку в течение неопределенного срока Интернет-магазином Продавца ravnovesie.su (далее по тексту - Продавец) в целях исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателями, продажи им Товаров и предоставления Услуг, предоставления им справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение электронных рассылок. При обработке персональных данных Покупателя Продавец руководствуется Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «О рекламе» и локальными нормативными документами.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДАВЦОМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ПОКУПАТЕЛЕМ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ САЙТА)

4.1. Продавец использует предоставленные Покупателем (Пользователем сайта) данные в течение всего срока регистрации Покупателя (Пользователя сайта) на Сайте в целях:

- для регистрации/авторизации Покупателя/Пользователя сайта на Сайте;

- для обработки заказов Покупателя и выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- анализа покупательских особенностей Покупателя/Пользователя сайта и предоставления персональных рекомендаций;
- для информирования Покупателя/Пользователя сайта об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных рассылок. Отписка от рассылок возможна в любой момент путем отправления уведомления на электронную почту по адресу: ravnovesie.su

4.2. Интернет-магазин Продавца, работая с персональными данными Покупателей (Пользователей сайта), поддерживает, сохраняет и контролирует Персональные данные в соответствии с законодательством РФ о персональных данных. Интернет-магазин Продавца ravnovesie.su обрабатывает данные в целях отбора, исследований и статистических обработок данных для того, чтобы выявить эффективность использование услуг, адаптации предложений и сегментирования, для маркетинговых исследований, предоставления информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов. В целях контактирования Покупатель (Пользователь сайта) разрешает использовать Интернет-магазину Продавца ravnovesie.su различные коммуникационные каналы, как например, телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки и т.п. Персональные данные могут использоваться Интернет-магазином Продавца ravnovesie.su только для исполнения договорных отношений и предоставления информационных материалов. В ходе использования персональных данных каждый Покупатель имеет право оценивать свои персональные данные с целью проверить их правильность или обновить их, при этом он может потребовать у Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su временно или совсем удалить свои Персональные данные из базы Интернет-магазина. Удаление персональных данных из базы возможно после исполнения сторонами условий Договора купли-продажи Товара. После удаления персональных данных Покупателя, Покупатель не сможет совершать Заказы в Интернет-магазине Продавца ravnovesie.su, если заново не представит свои персональные данные с целью приобретения Товара в Интернет-магазине Продавца ravnovesie.su.

4.3. Продавец обязуется не передавать полученную от Покупателя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем и только в рамках договоров.

4.4. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

4.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

4.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта ravnovesie.su и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

4.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

4.8. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от

неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5. ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЕМ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ САЙТА)

5.1. Покупатель (Пользователь сайта) обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации в Онлайн Интернет-магазине Продавца ravnovesie.su.

5.2. Покупатель (Пользователь сайта) обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Покупателя/Пользователя сайта и т.п.)

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Интернет-магазин Продавца ravnovesie.su не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем/Пользователем сайта при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

6.2. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить Продавцу действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

6.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в Интернет-магазине Продавца ravnovesie.su.

6.4. Товар, заказанный Покупателем в Интернет-магазине Продавца ravnovesie.su, может быть передан Покупателю с привлечением третьих лиц, с которыми у ООО «РАВНОВЕСИЕ» оформлены договорные отношения. Покупатель согласен, что Интернет-магазин ООО «РАВНОВЕСИЕ» ravnovesie.su вправе переуступить или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

7. ТОВАР, ЕГО ОПИСАНИЕ И ЦЕНА

7.1. Наличие Товаров, представленных в каталоге Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

7.2. Вся информация о Товаре, представленная в Интернет-магазине Продавца ravnovesie.su, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

7.3. Весь Товар, представленный в Интернет-магазине Продавца ravnovesie.su через фото образцов и изображений, является собственностью Интернет-магазина ООО «РАВНОВЕСИЕ» ravnovesie.su. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: названием, ценой, весом и описанием Товара. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель вправе обратиться в службу поддержки Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su

предоставляет (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную для Покупателя с целью принятия им решения о покупке Товара.

7.4. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

7.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в Интернет-магазин Продавца ravnovesie.su.

7.6. Настоящим Соглашением Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине Продавца ravnovesie.su осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим, Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа Интернет-магазином Продавца ravnovesie.su, о чем Покупатель предупрежден настоящим Соглашением.

8. ЗАКАЗ ТОВАРА

8.1. Заказ Товара может быть принят одним из следующих способов:

8.1.1. Создан Покупателем самостоятельно через Сайт Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su;

8.1.2. Принят и создан оператором call-center Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su.

8.2. При этом Интернет-магазин информирует Покупателя о том, что Заказ Покупателя и обязательства Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки через сервисы сайта Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su или с момента согласования с сотрудником call-center Интернет-магазина Продавца Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su.

8.3. В случае изменения состава Заказа при его обработке операторской службой ООО «РАВНОВЕСИЕ» Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su, его формирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

9. УДАЛЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОМ ООО «РАВНОВЕСИЕ» ravnovesie.su ТОВАРА ИЗ ЗАКАЗА

9.1. Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su удаляет Товар из Заказа в следующих случаях:

9.1.1. Товар временно отсутствует. После начала обработки Заказа Товар закончился на складе и его (временно) не будет в продаже.

9.1.2. Товар предварительного Заказа не поступил в продажу. Выход Товара в реализацию задерживается на неопределенное время, либо отменен изготовителем.

9.1.3. Обнаружен брак Товара. Товар не прошел контроль качества в ООО «РАВНОВЕСИЕ» ravnovesie.su. Удаление произойдет, если невозможно заменить Товар (например, имеется только один экземпляр товара).

9.1.4. В результате некорректной работы системы Покупателю удалось оформить Заказ на Товар, который не доставляется за пределы территории Российской Федерации (по любым причинам).

10. ДОСТАВКА ТОВАРА

10.1. Доставка Товаров Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru, заказанных через Сайт, осуществляется только по территории Российской Федерации. Способы доставки Товаров указаны на Сайте. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость Заказа согласовывается с Покупателем непосредственно при оформлении Заказа Покупателем через сервис Сайта Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru или посредством телефонного звонка оператора Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru в момент оформления Заказа. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности Персональных данных Покупателя.

10.2. Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru приложит все возможные усилия для доставки Товара Покупателю так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки Товара. Если количество единиц одного Товара в Заказе Покупателя превышает имеющееся на складе Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru, то сроки доставки Заказа могут быть изменены в большую сторону.

10.3. В случае если доставка Заказа осуществляется Почтой России, ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории РФ с момента передачи отправления в почтовое отделение несет Почта России. Рассмотрение рекламаций на розыск почтовых отправлений производится в соответствии с правилами работы Почты России.

10.4. Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

11. ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА

11.1. При выборе курьерского способа доставки Заказа Покупатель Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru имеет возможность при получении Товара проверить его качество и комплектацию, ознакомиться с правилами возврата Товара.

11.2. При обнаружении каких-либо нарушений Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и услуги по его доставке.

11.3. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Покупателем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

11.4. При вручении предоплаченного Заказа Курьер, в целях предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

11.5. В случае если доставка Заказа произведена в оговоренные сроки, но Курьер не смог передать Товар Покупателю по вине получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. Обратите внимание, что доставка Товара возможна только после подтверждения повторной оплаты Покупателем стоимости доставки (т.е. каждый выезд курьера к Покупателю оплачивается).

11.6. В случае если доставка Заказа осуществляется курьерской службой Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru, Покупателю необходимо проверить комплектацию Заказа и качество Товара, после чего поставить на бланке дату и подпись, подтвердив тем самым

отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товара. Подпись Покупателя исключает дальнейшие претензии к Интернет-магазину Продавца ravnovesie.ru.

11.7. Если Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru продает Товар с привлечением третьих лиц – партнеров Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru, с которыми у последнего имеются договорные отношения, то документы, подтверждающие оплату и передачу Товара, будут выписаны от имени юридического лица-контрагента и регламентируются его внутренним распорядком и требованиями законодательства.

11.8. В случае если доставка Товара Покупателю осуществляется с привлечением Третьих лиц, при получении Товара Покупатель должен проверить комплектность Заказа до момента его оплаты. Факт оплаты Заказа означает отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

11.9. При получении Заказа в почтовом отделении Покупатель должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии на ней механических повреждений. При обнаружении вышеуказанных дефектов необходимо совместно с сотрудником почты составить акт о повреждениях и произвести вскрытие и проверку Товара, после чего зафиксировать все нарушения в Акте. После проверки Покупатель вправе выкупить посылку или отказаться от нее.

11.10. При выборе доставки Заказа с помощью Почты России Покупатель Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru может аннулировать Заказ (отказаться от Товара) вплоть до момента передачи его Интернет-магазином Продавца ravnovesie.ru в почтовое отделение. После этого аннулирование Заказа невозможно. В случае выбора способа доставки с помощью Почты России, вернувшийся в Интернет-магазин Продавца ravnovesie.ru по вине Покупателя Заказ высылается Покупателю вновь только после согласия на дополнительную оплату стоимости услуг по доставке возвращенного Товара и стоимости услуг по их повторной пересылке Покупателю.

12. ВОЗВРАТ ТОВАРА ДО ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ

12.1. Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612 г. "Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом", Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его получения. Возврат Товара осуществляется в соответствии с «Правилами продажи Товаров дистанционным способом», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года и Законом «О защите прав потребителей».

12.2. При отказе Покупателя от Заказа или его части в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Интернет-магазина на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.

13. ВОЗВРАТ ПРОДОВОЛЬСТВЕННОГО ТОВАРА

13.1. Продовольственные товары - продукты в натуральном или переработанном виде, находящиеся в обороте и употребляемые человеком в пищу (в том числе продукты детского питания, продукты диетического питания), бутилированная питьевая вода, алкогольная продукция, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, безалкогольные напитки, жевательная резинка, пищевые добавки и биологически активные добавки (ст. 2 Федерального закона от 28.12.2009 N 381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации").

13.2. Возврат продовольственного Товара надлежащего качества действующим законодательством не предусмотрен.

13.3. Претензии Покупателя по возврату принимаются только в пределах срока годности пищевого продукта, который в обязательном порядке устанавливается на них. Возврат продуктов питания по истечении срока годности не допускается.

13.4. Возможен только возврат продуктов питания ненадлежащего качества или с просроченным сроком годности, обнаруженным в момент передачи продовольственного Товара Покупателю.

13.5. Покупатель, обнаруживший плохое качество продовольственного Товара, имеет право потребовать по своему выбору:

13.5.1. Заменить просроченный продукт на такой же, но с нормальным сроком годности

13.5.2. Заменить некачественный продукт на такой же продовольственный Товар, но другой марки, и, соответственно, пересчитать заплаченную за покупку сумму

13.5.3. Вернуть деньги за некондиционную покупку.

14. ВОЗВРАТ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННОГО ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (ПОСЛЕ ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ)

14.1. Не подлежат возврату и обмену непродовольственные Товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определенные свойства, т.е. того непродовольственного Товара, который может быть использован исключительно приобретающим его лицом. Также не подлежат возврату и обмену на аналогичный Товар других размера, формы, габарита, расцветки, фасона или комплектации Товары, включенные в перечень Постановления № 55 Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г.

14.2. В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного непродовольственного Товара в течение 7 (Семи) календарных дней после его получения.

14.3. Обмен непродовольственного Товара надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, возможен в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента получения Товара.

14.4. Возврат и обмен непродовольственного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не повреждена заводская упаковка, сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного непродовольственного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения непродовольственного Товара в Интернет-магазине Продавца ravnovesie.ru

14.5. Расходы, связанные с возвратом или обменом непродовольственного Товара надлежащего качества, несет Покупатель Интернет-магазин Продавца ravnovesie.ru

14.6. При отказе Покупателя от непродовольственного Товара Интернет-магазин Продавца ravnovesie.ru должен вернуть Покупателю сумму, уплаченную в соответствии с Договором, за исключением расходов Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru на доставку от Покупателя возвращенного непродовольственного Товара, не позднее чем через 10 (Десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого непродовольственного Товара на склад Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru.

14.7. Если на момент обращения Покупателя с просьбой обменять непродовольственный Товар, аналогичный Товар отсутствует в продаже, Покупатель вправе отказаться от

исполнения Договора купли-продажи и потребовать возврата денежных средств, уплаченных за непродуктивный Товар.

15. ВОЗВРАТ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННОГО ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ПОСЛЕ ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ

15.1. Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) гарантийные сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

15.2. Покупатель вправе предъявить требования к Интернет-магазину Продавца ravnovesie.ru в отношении недостатков непродуктивного Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. Если обнаружены недостатки непродуктивного Товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков непродуктивного Товара в разумный срок, но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи его Покупателю.

15.3. Покупатель вправе вернуть непродуктивный Товар ненадлежащего качества Производителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель также может потребовать замены непродуктивного Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих непродуктивных Товаров эти требования Покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

15.4. Возврат непродуктивного Товара ненадлежащего качества возможен только после согласования с Интернет-магазином Продавца ravnovesie.ru.

15.5. Обратная пересылка непродуктивного Товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения непродуктивного Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Интернет-магазин Продавца ravnovesie.ru обязуется возместить эти расходы.

15.6. Возврат денежных средств производится за счет Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru не позднее чем через 10 (Десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого непродуктивного Товара на склад Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru.

15.7. Возврат денежных средств за непродуктивный Товар или его обмен на аналогичный производится только после возврата непродуктивного Товара на склад Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru и подтверждения Интернет-магазином Продавца ravnovesie.ru заявленных дефектов.

16. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

16.1. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат денежных средств может быть осуществлен Интернет-магазином Продавца ravnovesie.ru с согласия Покупателя одним из следующих способов:

- наличными при возврате непродуктивного Товара по месту нахождения Продавца;
- почтовым переводом;
- переводом на банковский или иной счет Покупателя, указанный в Заявлении Покупателя.

16.2. При дистанционном способе возврата непродуктивного Товара, возврат денежных средств за Заказ осуществляется после поступления Товара обратно на склад Интернет-магазина Продавца ravnovesie.ru.

17. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ

17.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su. являются собственностью ООО «РАВНОВЕСИЕ» и/или его контрагентов.

17.2. Сервисы Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su. содержат материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, видео-ролики, фотографии, графические изображения. Покупатель (Пользователь сайта) не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты (Товары) или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином Продавца ravnovesie.su. применяется законодательство Российской Федерации.

18.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий, он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Интернет-магазина Продавца ravnovesie.su по телефону, указанному на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

18.3. Настоящее Соглашение заключено Сторонами в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа.

18.4. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения настоящего Соглашения, является для них обязательным.

18.5. Претензии по настоящему Соглашению могут направляться Сторонами по электронной почте.

18.6. Стороны договорились, что срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней.